



**VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ -
VINACOMIN**

Số hiệu: **QĐ-03**

Lần ban hành: 03


**QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN
SẢN PHẨM**

Ngày ban hành: 02/8/2019

Trang: 1/13

**QUY ĐỊNH 03:
QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN
SẢN PHẨM**

	Người soạn	Phê duyệt
KÝ TÊN		
Họ tên	Nguyễn Tiến Thành	Phạm Hồng Thái

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 3/13

1. PHẠM VI ÁP DỤNG:

Tài liệu này quy định một số nguyên tắc cơ bản phù hợp với yêu cầu của ISO/IEC 17065:2012 mà Viện Cơ khí Năng lượng và Mỏ-Vinacomin áp dụng trong quá trình đánh giá, chứng nhận Sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn và các quy chuẩn kỹ thuật thuộc các lĩnh vực: thực phẩm, điện, điện tử, cơ khí, hóa chất, vật liệu xây dựng, hàng tiêu dùng, đồ đặc gia dụng, sản phẩm dầu khí...

Tài liệu này được cung cấp cho các khách hàng của IEMM.

2. THUẬT NGỮ, ĐỊNH NGHĨA VÀ KÝ HIỆU:

2.1 *Khách hàng*: Tổ chức đề nghị IEMM chứng nhận sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn;

2.2 *Chứng nhận*: Sự đánh giá xác nhận của IEMM đối với Sản phẩm của khách hàng phù hợp với tiêu chuẩn tương ứng;

2.3 *Tiêu chuẩn về Sản phẩm*: Các Sản phẩm dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế, các tiêu chuẩn quốc gia hoặc tiêu chuẩn hiệp hội được thừa nhận, tiêu chuẩn cơ sở;

2.4 *Đoàn đánh giá*: Một hay nhiều chuyên gia đánh giá tiến hành cuộc đánh giá được sự hỗ trợ, nếu cần thiết, của các chuyên gia kỹ thuật;

2.5 *Chuyên gia đánh giá (CGĐG)*: Người có năng lực để tiến hành một cuộc đánh giá;

2.6 *Chuyên gia kỹ thuật (CGKT)*: Người cung cấp các kiến thức hay kinh nghiệm chuyên môn cụ thể cho đoàn đánh giá.

IEMM: Viện Cơ khí Năng lượng và Mỏ - Vinacomin;

HĐCN: Hội đồng chứng nhận;

HTQL: Hệ thống quản lý;

CGĐG: Chuyên gia đánh giá;


CGKT: Chuyên gia kỹ thuật;

KH: Khách hàng;

GCN: Giấy chứng nhận;

ĐGCN: Đánh giá chứng nhận;

3. CHUẨN MỤC CHỨNG NHẬN:

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 4/13

3.1. IEMM đánh giá chứng nhận sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn dựa trên các tiêu chuẩn quốc gia (TCVN), tiêu chuẩn quốc tế (ISO/IEC) hoặc tiêu chuẩn nước ngoài tùy thuộc yêu cầu của khách hàng đăng ký chứng nhận;

3.2. Khi có sự thay đổi hoặc bổ sung của các tiêu chuẩn đã chứng nhận, IEMM thông báo cho khách hàng về những chuẩn mực chứng nhận mới;

3.3. Hoạt động chứng nhận sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn của IEMM phù hợp với quy định về chứng nhận hợp chuẩn, chứng nhận hợp quy và công bố hợp chuẩn, công bố hợp quy (*Ban hành kèm theo Thông tư số 28/2012/TT - BKHCN ngày 12 tháng 12 năm 2012 và Thông tư số 02/2017/TT - BKHCN ngày 31 tháng 03 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ*).

4. NGUYÊN TẮC HOẠT ĐỘNG CỦA IEMM:

Đảm bảo sự nhất quán, khách quan, công bằng, không thiên vị, công khai trong hoạt động đánh giá chứng nhận sản phẩm, bảo mật các thông tin của khách hàng và chịu trách nhiệm trước pháp luật về hoạt động của mình.

IEMM đảm bảo tạo điều kiện cho tất cả khách hàng đăng ký chứng nhận sản phẩm thuộc lĩnh vực hoạt động do IEMM công bố được tiếp cận với các dịch vụ của IEMM.


5. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG:

5.1 Tạo điều kiện để Chuyên gia đánh giá của IEMM tiếp cận tất cả các điểm được đánh giá trong điều kiện làm việc bình thường và cung cấp những thông tin cần thiết cho IEMM để hoàn thiện quá trình đánh giá;

5.2 Cử người đại diện chịu trách nhiệm liên lạc với IEMM. Bố trí người dẫn đường thông thạo địa hình và am hiểu những quy định về an toàn lao động của khách hàng cho đoàn đánh giá;

5.3 Sử dụng Logo, dấu chứng nhận của IEMM theo đúng quy định tại phần 9 của Quy định này và cam kết không gây bất kỳ sự sai lạc nào về chứng chỉ; Khi thay đổi phạm vi hệ thống, mọi vật liệu quảng cáo đều thay đổi theo;

5.4 Không sử dụng chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn cho các hoạt động ngoài phạm vi chứng nhận và không sử dụng chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn trong các hoạt động mang tiếng xấu cho IEMM;

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 5/13

5.5. Thực hiện đầy đủ các quy định của IEMM, đặc biệt về việc duy trì chứng nhận, chấp nhận quyết định đình chỉ, thu hồi chứng nhận do IEMM cấp;

5.6. Khách hàng phải lưu giữ hồ sơ mọi khiếu nại do người sử dụng sản phẩm của khách hàng liên quan đến việc tuân thủ với các yêu cầu của tiêu chuẩn/quy chuẩn đối với sản phẩm phù hợp mà IEMM đã chứng nhận và sẵn có hồ sơ này cung cấp cho IEMM khi có yêu cầu; đồng thời lưu lại các bằng chứng về hành động thích hợp liên quan đến giải quyết khiếu nại đó;

5.7. Khách hàng phải thông báo không chậm trễ cho IEMM về những thay đổi có thể ảnh hưởng tới khả năng phù hợp với các yêu cầu chứng nhận (như tình trạng pháp lý, điều chỉnh phương pháp sản xuất, địa chỉ liên hệ, những thay đổi lớn với hệ thống quản lý chất lượng...)

5.8. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong hợp đồng đã ký với IEMM.

6. TRÁCH NHIỆM CỦA IEMM:

6.1. Thực hiện việc đánh giá, chứng nhận theo đúng yêu cầu của ISO/IEC 17065:2012;

6.2. Xây dựng và thông báo trên website: tvc.com.vn (1 tháng cập nhật 1 lần) danh mục các sản phẩm của tổ chức được IEMM chứng nhận;

6.3. Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng ngoài những thông tin đã công bố ở phần 6.2;

6.4. Thông báo cho Khách hàng những ý kiến phản hồi mà IEMM nhận được liên quan đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Khách hàng;


6.5. Tuân thủ các nội quy, quy định của khách hàng tại điểm đánh giá;

6.6. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong hợp đồng đã ký với khách hàng;

6.7. Đảm bảo sự độc lập khách quan, không thiên vị và công khai:

* Thông qua chính sách sử dụng CGĐG của mình, thành viên trong đoàn đánh giá phải:

- Không có mối quan hệ về tài chính với KH;
- Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của KH;
- Không tư vấn Sản phẩm cho KH.


	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 6/13

- * Thông qua hoạt động của HĐCN, các thành viên trong HĐCN phải đảm bảo:
 - Đại diện được lợi ích cho tất cả các bên;
 - Không chịu các áp lực về tài chính; công việc; tình cảm trong các quyết định của mình;
 - Am hiểu luật pháp.
- * Cung cấp cho KH các thông tin về chuẩn mực chứng nhận, quy định về đánh giá và chứng nhận sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn, thủ tục cấp, duy trì, đình chỉ hoặc thu hồi chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn và các quy định về sử dụng dấu chứng nhận, phí đánh giá chứng nhận;
- * Lập danh mục các tổ chức, cá nhân có liên quan tới hoạt động đánh giá chứng nhận của IEMM tiềm ẩn những mối nguy dẫn đến sự không công bằng và biện pháp phòng ngừa nhằm đảm bảo tính công bằng trong hoạt động đánh giá của IEMM;
- * Tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng của IEMM có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu KH nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá chứng nhận của IEMM bởi thành phần đoàn đánh giá;
- * Xây dựng cơ chế giám sát trong quá trình đánh giá nhằm đảm bảo tính công bằng, IEMM kiên quyết không sử dụng chuyên gia đánh giá không khai báo rõ ràng quan hệ của mình với khách hàng;
- * IEMM sẽ thông báo kịp thời về bất cứ sự thay đổi nào trong các yêu cầu chứng nhận cho KH, xem xét quan điểm của các bên liên quan.

7. HIỆU LỰC CỦA CHỨNG NHẬN:

7.1. IEMM cấp chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn cho các sản phẩm của khách hàng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn/quy chuẩn mà khách hàng đăng ký chứng nhận.

7.2. Hiệu lực cho tất cả các chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/ quy chuẩn trong 1 chu kỳ là 3 năm kể từ ngày cấp. Trong thời gian chứng nhận có hiệu lực, IEMM tiến hành đánh giá giám sát sản phẩm đã được chứng nhận để đảm bảo chất lượng sản

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 7/13

phẩm luôn được duy trì, phù hợp với tiêu chuẩn tương ứng. Chu kỳ đánh giá giám sát không ngắn hơn 6 tháng và không dài quá 12 tháng.

8. ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM:

8.1. Đăng ký chứng nhận:

8.1.1 Khách hàng cần điền đầy đủ các thông tin theo mẫu “Đăng ký chứng nhận sản phẩm” (BM-QT-06-05/BM-QT-06-05a) và gửi kèm theo:

- Sơ đồ tổ chức của Công ty/ Doanh nghiệp;
- Các tài liệu kỹ thuật của sản phẩm;
- Kế hoạch kiểm soát chất lượng hoặc bản sao chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng;
- Kế hoạch kiểm soát phương tiện đo lường, thử nghiệm.

8.1.2. Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận tiến hành khảo sát sơ bộ, khi cần thiết Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận có thể từ chối thực hiện chứng nhận đối với các sản phẩm mà IEMM không đủ năng lực thực hiện (các sản phẩm chứng nhận hợp quy không nằm trong phạm vi được chỉ định của IEMM...)

8.1.3. IEMM thỏa thuận với khách hàng về hợp đồng đánh giá chứng nhận.


8.2. Thành lập đoàn đánh giá:

8.2.1. Khi khách hàng đã sẵn sàng cho việc đánh giá chứng nhận, Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận lập chương trình đánh giá BM-QT-09-01 và kế hoạch đánh giá BM-QT-09-09;

8.2.2. Chuyên gia đánh giá được lựa chọn trên cơ sở có đủ năng lực phù hợp với lĩnh vực được đánh giá và đảm bảo tính khách quan của việc đánh giá. Trường hợp Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận không chỉ định được CGĐG có đủ chuyên môn phù hợp với lĩnh vực được đánh giá thì Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận sẽ mời CGKT phù hợp tham gia đoàn đánh giá;

8.2.3. IEMM thông báo bằng văn bản cho khách hàng về thành phần đoàn đánh giá. Nếu khách hàng nhận thấy đoàn đánh giá không đảm bảo tính khách quan thì khách hàng có thể đề nghị và Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận sẽ xem xét thay đổi thành phần đoàn đánh giá.

8.3. Đánh giá:

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 8/13

8.3.1.Đánh giá hồ sơ:

- Nhân viên Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận tiến hành đánh giá sự phù hợp của hồ sơ đăng ký chứng nhận sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn theo quy trình QT-09;
- Khi cần thiết, Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận hướng dẫn khách hàng bổ sung, hoàn thiện hồ sơ bằng văn bản;
- Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận kiến nghị thành lập đoàn đánh giá tại hiện trường;
- Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận thống nhất với khách hàng về kế hoạch đánh giá (BM-QT-09-09).

8.3.2.Đánh giá chính thức

8.3.2.1. Đánh giá điều kiện đảm bảo chất lượng:

a.Trường hợp khách hàng đã có hệ thống quản lý chất lượng được chứng nhận:

- Nếu khách hàng đã có chứng chỉ hệ thống quản lý chất lượng có phạm vi phù hợp với sản phẩm được chứng nhận, còn giá trị trên 12 tháng và được chứng nhận bởi tổ chức chứng nhận được IEMM thừa nhận thì điều kiện đảm bảo chất lượng của khách hàng được thừa nhận;
- Trường hợp khách hàng có chứng chỉ của tổ chức chứng nhận nhưng không được IEMM thừa nhận hoặc được thừa nhận nhưng thời gian ít hơn 12 tháng thì hoạt động đánh giá điều kiện đảm bảo chất lượng tương tự 8.3.2.1 c;


b.Trường hợp khách hàng cần đánh giá chứng nhận sản phẩm kết hợp với đánh giá hệ thống QLCL:

Chuyên gia đánh giá tiến hành đánh giá hệ thống QLCL kết hợp với đánh giá chứng nhận sản phẩm.

c.Trường hợp khách hàng chưa có hệ thống QLCL:

Chuyên gia đánh giá tiến hành các bước sau:

- Xem xét hồ sơ kỹ thuật của sản phẩm (tài liệu thiết kế, tiêu chuẩn kỹ thuật của sản phẩm);

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 9/13

- Xem xét hồ sơ toàn bộ quá trình sản xuất từ nguyên liệu đầu vào, qua các giai đoạn trung gian cho đến sản phẩm đầu ra bao gồm cả quá trình bao gói, xếp dỡ, lưu kho và vận chuyển sản phẩm;
- Xem xét hồ sơ nguyên vật liệu, bán thành phẩm và thành phẩm;
- Xem xét hồ sơ trang thiết bị công nghệ và trang thiết bị đo lường, kiểm tra, thử nghiệm;
- Xem xét hồ sơ trình độ tay nghề công nhân và cán bộ kỹ thuật;
- Kiểm tra kế hoạch đảm bảo chất lượng của sản phẩm.

Bất kể sự không đáp ứng một yêu cầu nào nêu trên đều bị coi là điểm không phù hợp. Chuyên gia đánh giá chỉ chấp nhận kết quả đánh giá điều kiện đảm bảo chất lượng khi toàn bộ các điểm không phù hợp phát hiện trong quá trình đánh giá được kiểm soát và khắc phục.

Trưởng đoàn đánh giá thông báo các phát hiện cho khách hàng trong báo cáo đánh giá.

8.3.2.2 Thử nghiệm mẫu điển hình:


Việc lấy mẫu/ kiểm tra thử nghiệm tại chỗ thực hiện theo Tiêu chuẩn/ Quy chuẩn/ Quy định riêng/ Hướng dẫn cụ thể tương ứng với sản phẩm/ nhóm sản phẩm.

a. Thử nghiệm tại chỗ

- Các chỉ tiêu thử nghiệm tại chỗ được quy định trong các quy định riêng tương ứng. Cỡ mẫu được quy định trong các quy định riêng hoặc trong hướng dẫn đánh giá chứng nhận sản phẩm;
- Kết quả thử nghiệm tại chỗ đạt yêu cầu mới tiến hành lấy mẫu thử nghiệm tại Phòng thử nghiệm được chỉ định;
- Trường hợp kết quả thử nghiệm tại chỗ lần thứ nhất không đạt, chuyên gia đánh giá tiến hành kiểm tra lại lần thứ hai. Nếu lần hai không đạt thì dừng đánh giá.

b. Thử nghiệm tại Phòng thử nghiệm:

- Các chỉ tiêu thử nghiệm được quy định chi tiết trong từng quy định riêng;
- Chuyên gia đánh giá/nhân viên Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận lập 02 biên bản bàn giao mẫu. Trong đó nêu rõ các chỉ tiêu cần thử nghiệm và phương pháp thử được quy định trong các quy định riêng.

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 10/13

8.4. Quyết định chứng nhận:

8.4.1. IEMM dựa trên kết quả thăm tra hồ sơ đánh giá và kiến nghị cấp chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn của Phòng kiểm định, giám định và chứng nhận, Viện trưởng ra quyết định cấp chứng chỉ và giấy chứng nhận theo biểu mẫu BM-QĐ-03-01, BM-QĐ-03-03;

8.4.2. IEMM gửi giấy chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn cho khách hàng. Hồ sơ chứng nhận bao gồm: 02 chứng chỉ bản gốc, 01 quyết định cấp chứng chỉ và phụ lục kèm theo nếu có. Nếu khách hàng yêu cầu IEMM sẽ trao chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn cho khách hàng.

8.4.3. Chứng chỉ IEMM cấp cho khách hàng bao gồm các thông tin sau: Tên và địa chỉ của tổ chức được chứng nhận; phạm vi chứng nhận được cấp (bao gồm sản phẩm, các tiêu chuẩn/quy chuẩn); ngày hiệu lực và thời gian hiệu lực của chứng chỉ;

9. SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN:


9.1. Khách hàng đã được IEMM chứng nhận có quyền sử dụng dấu chứng nhận của IEMM theo quy trình QT-12.

9.2. Sản phẩm đã được IEMM chứng nhận hợp chuẩn/hợp quy có quyền sử dụng logo của IEMM kèm theo hình dạng, ký hiệu của tiêu chuẩn/quy chuẩn. Trong trường hợp IEMM được công nhận bởi tổ chức công nhận, Khách hàng được IEMM chứng nhận có quyền sử dụng logo của IEMM kèm theo logo của tổ chức công nhận cho IEMM. Các logo công nhận sẽ được IEMM công bố sau khi được công nhận.

9.3. Khách hàng được chứng nhận được sử dụng dấu hiệu nhận biết trên để tuyên truyền, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các tài liệu giới thiệu, tài liệu giao dịch thương mại của Khách hàng;

Khách hàng chỉ được sử dụng dấu hiệu nhận biết trên đối với sản phẩm đã được chứng nhận;

9.4. Khi phát hiện việc sử dụng không đúng logo chứng nhận, giấy chứng nhận, IEMM sẽ tiến hành các thủ tục cần thiết, tùy theo mức độ vi phạm, có thể bao gồm các hành động sau: thông báo cảnh báo vi phạm, đình chỉ hiệu lực giấy chứng nhận, huỷ bỏ giấy chứng nhận...

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 11/13

10. DUY TRÌ CHỨNG NHẬN:

10.1 Khách hàng được chứng nhận phải duy trì việc đảm bảo chất lượng sản phẩm và duy trì việc chứng nhận trong suốt thời gian hiệu lực của chứng chỉ;

10.2. Trong thời gian hiệu lực của chứng chỉ, IEMM tiến hành đánh giá giám sát nhằm xác nhận việc duy trì chất lượng sản phẩm của khách hàng. Việc đánh giá giám sát được tiến hành cùng với việc lấy mẫu đại diện để đánh giá xác suất chất lượng sản phẩm. Chi phí thử nghiệm do khách hàng chi trả. Tần suất giám sát phụ thuộc vào mức độ ảnh hưởng của sản phẩm tới người tiêu dùng, cộng đồng. Tần suất giám sát được thống nhất trong quá trình thương thảo hợp đồng nhưng không quá 12 tháng/lần. IEMM lập văn bản về các hoạt động giám sát của mình và xác nhận các sản phẩm đã chứng nhận có phù hợp với các tiêu chuẩn/quy chuẩn đăng ký.


10.3. Trong thời gian hiệu lực của chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn mà khách hàng được chứng nhận có những thay đổi lớn về: quyền sở hữu; địa điểm; cơ cấu tổ chức; đại diện lãnh đạo; mở rộng/thu hẹp nhà xưởng, Sản phẩm hoặc phạm vi sản xuất; số lượng nhân viên (trên 30 %); các nguồn lực có tác động quan trọng đến chất lượng sản phẩm và cập nhật tiêu chuẩn thì phải thông báo kịp thời bằng văn bản cho IEMM để IEMM tiến hành đánh giá mở rộng/thu hẹp phạm vi chứng nhận.

10.4. Tùy mức độ thay đổi, IEMM sẽ thỏa thuận với khách hàng về việc đánh giá giám sát bổ sung. Mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc đánh giá giám sát bổ sung sẽ do khách hàng chi trả.

10.5. Cấp lại chứng chỉ: Sau 3 năm hiệu lực của chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn hiện thời, IEMM tiến hành đánh giá lại như lần đầu và cấp chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn có hiệu lực 3 năm tiếp theo.

11. ĐÌNH CHỈ/THU HỒI CHỨNG CHỈ:

11.1. Đình chỉ sử dụng chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn là việc IEMM ra quyết định đình chỉ có thời hạn việc sử dụng chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn của Khách hàng được chứng nhận. Thu hồi chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn là việc IEMM ra quyết định thu hồi chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn đã cấp cho khách hàng và chấm dứt hiệu lực của chứng nhận theo biểu mẫu BM-QĐ-03-02;

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 12/13

11.2. Tùy mức độ, IEMM xem xét đình chỉ sử dụng hoặc thu hồi chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn đã cấp nếu khách hàng không tuân thủ một trong các điều sau đây:

- Sử dụng chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn hoặc logo của IEMM trái với quy định;
- Không bố trí đánh giá giám sát định kỳ như đã thỏa thuận;
- Không duy trì chất lượng của sản phẩm, vi phạm các quy định chứng nhận của IEMM;
- Có khiếu nại nghiêm trọng từ cá nhân, tổ chức sử dụng sản phẩm của khách hàng;
- Không trả đầy đủ phí chứng nhận theo thỏa thuận.


11.3. Trong thời hạn hiệu lực của chứng chỉ, nếu khách hàng vi phạm quy định tại mục 11.2 thì chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn có thể bị đình chỉ hiệu lực trong thời gian 3 tháng cho đến khi IEMM nhận được các hành động khắc phục phù hợp. Nếu trong thời gian 3 tháng, khách hàng không có các hành động khắc phục phù hợp thì chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn sẽ bị đình chỉ thêm 3 tháng. Nếu sau 3 tháng, KH vẫn không có hành động khắc phục phù hợp thì chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn sẽ bị thu hồi vĩnh viễn.

11.4. Khi có yêu cầu khách hàng liên quan đến việc chấm dứt chứng nhận, thu hẹp phạm vi, IEMM sẽ tiến hành xem xét và thực hiện việc thu hồi chứng nhận (đối với yêu cầu chấm dứt chứng nhận); Xem xét các thủ tục và ra quyết định điều chỉnh thu hẹp phạm vi đối với yêu cầu thu hẹp phạm vi chứng nhận. Phạm vi chứng nhận bị thu hẹp được truyền đạt rõ ràng đến khách hàng; quy định rõ ràng trong tài liệu chứng nhận và thông tin công khai.

11.5. Việc đình chỉ, thu hồi chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn và các thông tin liên quan sẽ được IEMM thông báo lên website: tvc.com.vn

12. BỒI THƯỜNG TRÁCH NHIỆM VÀ KHIẾU NẠI:

12.1 Nếu trong quá trình đánh giá chứng nhận, khách hàng được chứng nhận đưa ra bằng chứng về việc IEMM gây ra thiệt hại cho khách hàng và đề nghị bồi thường, IEMM sẽ xem xét bồi thường cho thiệt hại đó, giá trị bồi thường sẽ được

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-03
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN SẢN PHẨM	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 13/13

IEMM thỏa thuận chi tiết với khách hàng. Trong trường hợp hai bên không thỏa thuận được với nhau về giá trị bồi thường thì đưa ra trọng tài kinh tế giải quyết;

12.2 Khách hàng có thể khiếu nại các hoạt động liên quan đến quá trình đánh giá, chứng nhận của IEMM. IEMM sẽ xem xét, giải quyết khiếu nại của Khách hàng. Nếu khách hàng không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại của IEMM thì khách hàng có quyền yêu cầu giải quyết theo quy định của pháp luật;

12.3 Không bên nào phải chịu trách nhiệm bồi hoàn cho nhau nếu có những yếu tố khách quan xảy ra nằm ngoài tầm kiểm soát của hai bên nhưng phải thông báo cho nhau về các sự kiện này bằng fax, hay thư tín trong vòng 5 ngày kể từ ngày diễn ra.

13. CÁC KHOẢN CHI PHÍ:

13.1. Các khoản chi phí cho hoạt động đánh giá, chứng nhận sản phẩm được xác định trong Hợp đồng. Khách hàng không phải trả bất kì khoản chi phí nào khác cho IEMM trừ chi phí cho đánh giá bổ sung được quy định tại điểm 13.2 mục này;

13.2. Khi cần phải thẩm tra hành động khắc phục của khách hàng tại điểm được đánh giá, các chi phí đi lại, lưu trú cho chuyên gia đánh giá của IEMM do khách hàng chi trả;

13.3 IEMM phát hành hóa đơn tài chính cho toàn bộ chi phí đánh giá, chứng nhận của IEMM. Việc chậm thanh toán sau 30 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn, bên Khách hàng phải chịu lãi suất 1,5% trên tháng cho phần giá trị cần phải thanh toán;

13.4 IEMM ra quyết định đình chỉ chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn đối với Khách hàng không thanh toán chi phí đánh giá, chứng nhận sau 90 ngày kể từ ngày IEMM phát hành hóa đơn. Việc khôi phục chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn sẽ được thực hiện sau khi Khách hàng thanh toán chi phí đánh giá chứng nhận.
