
	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 03
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 02/8/2019 Trang: 1/16

**QUY ĐỊNH 02:
QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN
HỆ THỐNG QUẢN LÝ**

	Người soạn	Phê duyệt
KÝ TÊN		
Họ tên	Nguyễn Tiến Thành	Phạm Hồng Thái

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 3/16

1. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI:

Tài liệu này quy định một số nguyên tắc cơ bản mà Viện Cơ khí Năng lượng và Mỏ - Vinacomin thực hiện trong hoạt động chứng nhận HTQL bao gồm HTQLCL và HTQLMT phù hợp với yêu cầu của ISO/IEC 17021-1; ISO/IEC TS 17021-2; ISO/IEC TS 17021-3;

Tài liệu này được cung cấp cho các khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ chứng nhận của IEMM.

2. THUẬT NGỮ, ĐỊNH NGHĨA VÀ KÝ HIỆU:

- Khách hàng: Tổ chức đề nghị IEMM chứng nhận HTQL;
- Chứng nhận: Sự xác nhận của IEMM đối với HTQL của khách hàng phù hợp với tiêu chuẩn tương ứng;
- Xem xét tài liệu: Đánh giá ban đầu hệ thống tài liệu theo các yêu cầu của tiêu chuẩn tương ứng;
- Đánh giá giai đoạn 1: Xem xét sự đầy đủ tài liệu của HTQL và sự sẵn sàng của khách hàng cho việc đánh giá chứng nhận;
- Đánh giá giai đoạn 2: Đánh giá việc thực hiện và hiệu lực của HTQL
- Tiêu chuẩn về HTQL: Các HTQL dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế, các tiêu chuẩn quốc gia hoặc tiêu chuẩn hiệp hội được thừa nhận như: ISO 9001, ISO 14001,...
- Đoàn đánh giá: Một hay nhiều chuyên gia đánh giá tiến hành cuộc đánh giá được sự hỗ trợ, nếu cần thiết, của các chuyên gia kỹ thuật;
- Chuyên gia đánh giá: Người có năng lực để tiến hành một cuộc đánh giá;
- Chuyên gia kỹ thuật: Người cung cấp các kiến thức hay kinh nghiệm chuyên môn cụ thể cho đoàn đánh giá.

IEMM: Viện Cơ khí Năng lượng và Mỏ - Vinacomin;

HĐCN: Hội đồng chứng nhận;

HTQL: Hệ thống quản lý;


HTQLCL: Hệ thống quản lý chất lượng;

HTQLMT: Hệ thống quản lý Môi trường;

CGĐG: Chuyên gia đánh giá;

CGKT: Chuyên gia kỹ thuật;

KH: Khách hàng;

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 4/16

GCN: Giấy chứng nhận;

ĐGCN: Đánh giá chứng nhận;

HCNN: Hành chính nhà nước.

3. CHUẨN MỰC CHỨNG NHẬN:

- IEMM đánh giá chứng nhận dựa trên các tiêu chuẩn quốc gia (TCVN), tiêu chuẩn quốc tế (ISO) hoặc tiêu chuẩn nước ngoài tùy thuộc yêu cầu của khách hàng đăng ký chứng nhận: ISO 9001, ISO 14000...
- Khi có sự thay đổi hoặc bổ sung của các tiêu chuẩn hiện hành, IEMM thông báo cho khách hàng về những chuẩn mực chứng nhận mới;
- Phạm vi chứng nhận HTQL (HTQLCL/ HTQLMT) của IEMM phù hợp với quy định của Diễn đàn công nhận quốc tế IAF.

4. NGUYÊN TẮC HOẠT ĐỘNG CỦA IEMM:


Đảm bảo sự nhất quán, khách quan, công bằng, không thiên vị, công khai trong hoạt động đánh giá chứng nhận và bảo mật các thông tin của khách hàng.

5. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG:


- Tạo điều kiện để Chuyên gia đánh giá của IEMM tiếp cận tất cả các điểm được đánh giá trong điều kiện làm việc bình thường và cung cấp những thông tin cần thiết cho IEMM để hoàn thiện quá trình đánh giá;
- Bố trí người dẫn đường thông thạo địa hình và am hiểu những quy định về an toàn lao động của khách hàng cho đoàn đánh giá;
- Cử người đại diện cho lãnh đạo chịu trách nhiệm liên lạc với IEMM;
- Sử dụng Logo, dấu hiệu chứng nhận của IEMM theo đúng quy định tại phần 12 của Quy định này và cam kết không gây bất kỳ sự sai lệch nào về chứng chỉ; Khi thay đổi phạm vi hệ thống, mọi vật liệu quảng cáo đều thay đổi theo;
- Không sử dụng chứng chỉ cho các hoạt động ngoài phạm vi chứng nhận và không sử dụng chứng chỉ trong các hoạt động mang tiếng xấu cho IEMM;
- Thực hiện đầy đủ các quy định của IEMM, đặc biệt về việc duy trì hệ thống, chấp nhận điều kiện đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ của IEMM;
- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong hợp đồng đã ký với IEMM.

6. TRÁCH NHIỆM CỦA IEMM:

6.1. Thực hiện việc đánh giá, chứng nhận theo đúng yêu cầu của tiêu chuẩn về HTQL;

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Lần ban hành: 04 Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 5/16

- 6.2. Xây dựng và thông báo trên website: tvci.com.vn (cập nhật thường xuyên) danh mục các tổ chức được IEMM chứng nhận;
- 6.3. Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng ngoài những thông tin đã công bố ở phần 6.2;
- 6.4. Thông báo cho Khách hàng những ý kiến phản hồi mà IEMM nhận được liên quan đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ, quy trình hoặc HTQLCL/HTQLMT của Khách hàng;
- 6.5. Tuân thủ các nội quy, quy định của Khách hàng tại điểm đánh giá;
- 6.6. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong hợp đồng đã ký với Khách hàng;
- 6.7. Đảm bảo sự độc lập khách quan, không thiên vị và công khai;
- IEMM đảm bảo độc lập và không thiên vị trong đánh giá thông qua chính sách sử dụng CGĐG của mình. Thành viên trong đoàn đánh giá phải:
 - + Không có mối quan hệ về tài chính với KH;
 - + Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của KH;
 - + Không tư vấn HTQLCL/ HTQLMT cho KH.
 - IEMM đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận thông qua hoạt động của HĐCN. Các thành viên trong HĐCN phải đảm bảo:
 - + Đại diện được lợi ích cho tất cả các bên;
 - + Không chịu các áp lực về tài chính; công việc; tình cảm trong các quyết định của mình;
 - + Am hiểu luật pháp.
 - IEMM đảm bảo cung cấp cho KH các thông tin về chuẩn mực chứng nhận, quy định về đánh giá và chứng nhận, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng logo, dấu hiệu chứng nhận, phí đánh giá chứng nhận.
 - IEMM lập danh mục các tổ chức, cá nhân có liên quan tới hoạt động đánh giá chứng nhận của IEMM tiềm ẩn những mối nguy dẫn đến sự không công bằng và biện pháp phòng ngừa nhằm đảm bảo tính công bằng trong hoạt động đánh giá của IEMM;
 - IEMM tạo điều kiện thuận lợi để KH của IEMM có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu KH nhận thấy tiềm ẩn sự không công

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 6/16

bằng trong hoạt động đánh giá chứng nhận của IEMM bởi thành phần đoàn đánh giá;

- IEMM xây dựng cơ chế giám sát trong quá trình đánh giá nhằm đảm bảo tính công bằng, IEMM kiên quyết không sử dụng chuyên gia đánh giá không khai báo rõ ràng quan hệ của mình với khách hàng.

7. HIỆU LỰC CỦA CHỨNG NHẬN:

7.1. IEMM cấp chứng chỉ phù hợp tiêu chuẩn cho HTQLCL của Khách hàng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn mà Khách hàng đăng ký chứng nhận.

7.2. Hiệu lực cho tất cả các chứng chỉ là 03 năm kể từ ngày cấp. Trong thời gian chứng chỉ có hiệu lực, IEMM tiến hành đánh giá giám sát (từng phần hoặc toàn bộ) HTQL đã được chứng nhận để đảm bảo hệ thống luôn được duy trì phù hợp với tiêu chuẩn tương ứng. Chu kỳ đánh giá giám sát phụ thuộc vào thỏa thuận giữa IEMM với Khách hàng, nhưng không quá 12 tháng với HTQL theo tiêu chuẩn ISO 9001; ISO 14001.

8. ĐÁNH GIÁ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG:

8.1. Đăng ký chứng nhận:

8.1.1. Icontrol thỏa thuận với khách hàng về hợp đồng đánh giá chứng nhận;

8.1.2. Khách hàng cần điền đầy đủ các thông tin theo “BM-QT-06-05: Đề nghị chứng nhận HTQL” và gửi kèm theo các tài liệu theo yêu cầu trong phiếu đăng ký cho Icontrol;


8.1.2. Icontrol xem xét tài liệu, thông tin khách hàng gửi, sau đó tiến hành lập “BM-QT-08-01: Chương trình đánh giá” trình lãnh đạo xét duyệt;

8.1.3. Icontrol sẽ tiến hành đánh giá giai đoạn 1 hoặc đánh giá thử nếu khách hàng có yêu cầu hợp lý.

8.2 Thành lập đoàn đánh giá:

8.2.1. Khi khách hàng đã sẵn sàng cho việc đánh giá chứng nhận, trưởng đoàn đánh giá lập “BM-QT-08-02: Kế hoạch đánh giá”.

8.2.2. Chuyên gia đánh giá được lựa chọn trên cơ sở có đủ năng lực phù hợp với lĩnh vực được đánh giá và đảm bảo tính khách quan của việc đánh giá. Trưởng

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 7/16

hợp IEMM không chỉ định được CGĐG có đủ chuyên môn phù hợp với lĩnh vực được đánh giá thì IEMM sẽ mời CGKT phù hợp tham gia đoàn đánh giá;

8.2.3. IEMM thống nhất với Khách hàng về kế hoạch đánh giá. Nếu khách hàng nhận thấy đoàn đánh giá không đảm bảo tính khách quan, thời gian đánh giá không hợp lý thì khách hàng có thể đề nghị và IEMM sẽ xem xét thay đổi thành phần đoàn, thời gian đánh giá cho phù hợp.

8.3 Đánh giá:

8.3.1 Đánh giá giai đoạn 1:

8.3.1.1 Mục đích của đánh giá giai đoạn 01 là xem xét sự đầy đủ của tài liệu HTQL và sự sẵn sàng của Khách hàng cho việc đánh giá chứng nhận;

8.3.1.2. Trưởng đoàn đánh giá có nhiệm vụ xem xét, đánh giá các tài liệu nhận được của Khách hàng và khi cần thiết xem xét tại cơ sở của khách hàng đăng ký chứng nhận. Trưởng đoàn đánh giá lập “BM-QT-08-05: Báo cáo đánh giá giai đoạn 1”. Trường hợp tài liệu của khách hàng có những điểm không phù hợp với tiêu chuẩn cần thông báo cho khách hàng sửa đổi, bổ sung.;


8.3.2 Đánh giá giai đoạn 2:

8.3.2.1. Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá tại chỗ các địa điểm của Khách hàng đăng ký chứng nhận theo kế hoạch đánh giá đã thống nhất;

8.3.2.2 Mục đích đánh giá giai đoạn 2 là nhằm đánh giá sự phù hợp của HTQL đối với các yêu cầu của tiêu chuẩn tương ứng, việc thực hiện và hiệu lực của HTQL;

8.3.2.3 Những điểm không phù hợp phát hiện trong quá trình đánh giá sẽ được đoàn đánh giá lập thành báo cáo đánh giá và gửi cho khách hàng. Tùy theo mức độ không phù hợp đối với tiêu chuẩn tương ứng, những điểm không phù hợp được phân như sau:

Phát hiện đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng được chia thành 4 loại: Loại Phù hợp ; O –Lưu ý(Observation); Loại 1 - Không phù hợp nhẹ (minor NC); 2- Không phù hợp nặng (major NC).

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 8/16

Phát hiện đánh giá hệ thống quản lý môi trường được chia thành 5 loại: Phù hợp; O-Lưu ý (Ob); Loại 1: Không phù hợp nhẹ (minor NC); Loại 2: Không phù hợp nặng (major NC) và loại 3: Nghiêm trọng (Critical NC).

8.3.2.4 . Trưởng đoàn đánh giá phải thông báo cho Khách hàng về các phát hiện trong cuộc đánh giá và khách hàng phải thực hiện hành động khắc phục với các điểm không phù hợp, sau đó gửi các bằng chứng về hành động khắc phục này cho Icontrol trong thời hạn 60 ngày. Nếu khách hàng không thực hiện các hành động trong thời hạn trên thì Icontrol có thể gia hạn thời hạn trên thêm 30 ngày. Sau thời hạn gia hạn mà HĐKP vẫn chưa được chấp nhận thì kết quả đánh giá chứng nhận bị hủy bỏ; khách hàng phải chịu toàn bộ chi phí cho Icontrol tiến hành đánh giá lại vào đợt sau.

8.3.2.5. Icontrol xem xét báo cáo kết quả đánh giá của đoàn đánh giá và các hành động khắc phục của Khách hàng. Tùy trường hợp cụ thể Icontrol có thể chấp nhận những hành động khắc phục của khách hàng và kết quả đánh giá của đoàn đánh giá về những điểm chưa phù hợp hoặc có thể yêu cầu đánh giá bổ sung.

8.4. Quyết định chứng nhận:

8.4.1 Icontrol xem xét kết quả đánh giá và Lãnh đạo Viện ra quyết định cấp chứng chỉ


8.4.2 Chứng chỉ cấp cho Khách hàng sẽ ghi rõ phạm vi được chứng nhận, thời hạn hiệu lực và số hiệu của chứng chỉ.

8.4.3 Icontrol gửi hồ sơ chứng chỉ cho khách hàng. Hồ sơ chứng chỉ bao gồm nhưng không giới hạn: 02 chứng nhận bản gốc; 01 quyết định cấp chứng chỉ; Nếu khách hàng yêu cầu Icontrol sẽ tổ chức trao chứng chỉ cho khách hàng.

9. DUY TRÌ VIỆC CHỨNG NHẬN:

9.1. Giám sát định kỳ HTQL:

- Khách hàng được chứng nhận phải duy trì áp dụng, vận hành HTQL và duy trì việc chứng nhận trong suốt thời gian hiệu lực của chứng chỉ, tần suất giám sát như mục 7 của quy định này;

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 9/16

- Trong thời gian hiệu lực của chứng chỉ, khách hàng phải tuân thủ đầy đủ các quy định về đánh giá giám sát định kỳ của Icontrol. Sau mỗi đợt giám sát, HTQL của khách hàng sẽ được chấp nhận duy trì nếu HTQL đáp ứng các yêu cầu đã nêu.

9.2. Giám sát đột xuất, mở rộng, thu hẹp phạm vi HTQL:

- Trong thời gian hiệu lực của chứng chỉ, nếu khách hàng được chứng nhận có những thay đổi lớn về: quyền sở hữu; địa điểm; cơ cấu tổ chức; đại diện lãnh đạo; mở rộng/thu hẹp khu vực hoạt động, sản phẩm/dịch vụ; số lượng nhân viên (trên 30 %); các nguồn lực có tác động quan trọng đến HTQL và cập nhật tiêu chuẩn thì phải thông báo kịp thời bằng văn bản cho Icontrol để Icontrol tiến hành đánh giá mở rộng/thu hẹp phạm vi chứng nhận.

- Tùy mức độ thay đổi về HTQL, Icontrol sẽ thỏa thuận với khách hàng về việc tiến hành đánh giá giám sát mở rộng/thu hẹp. Phạm vi được mở rộng, thu hẹp phải được xem xét và khẳng định phù hợp với tiêu chuẩn Khách hàng đề nghị. Mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc đánh giá mở rộng/thu hẹp/đột xuất sẽ do khách hàng chi trả.

- Cuộc đánh giá đột xuất được tiến hành khi: Có sự phản ánh, khiếu nại của khách hàng hoặc các bên liên quan đến lĩnh vực hoạt động HTQL đã được chứng nhận; hoặc khi Icontrol có quyết định khôi phục hiệu lực chứng nhận của khách hàng đã bị đình chỉ trước đó; hoặc theo yêu cầu của các bên có thẩm quyền.


10. ĐÌNH CHỈ/THU HỒI CHỨNG CHỈ:

10.1. Đình chỉ hiệu lực chứng chỉ:

- Đình chỉ sử dụng chứng chỉ là việc IEMM ra quyết định đình chỉ việc sử dụng chứng chỉ của Khách hàng được chứng nhận;

- Hiệu lực của chứng chỉ được đình chỉ trong các trường hợp sau:

- + Khách hàng sử dụng chứng chỉ hoặc dấu chứng nhận của IEMM trái với quy định;
- + Khách hàng không bố trí đánh giá giám sát định kỳ như đã thỏa thuận;

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 10/16

+ Khách hàng không thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp đã được phát hiện theo quy định;

+ Khách hàng không trả đầy đủ phí chứng nhận theo thỏa thuận.

10.2. Hủy bỏ/Thu hồi chứng chỉ:

- Hủy bỏ/thu hồi chứng chỉ là việc IEMM ra quyết định hủy bỏ/thu hồi chứng chỉ đã cấp cho khách hàng và chấm dứt hiệu lực của chứng nhận;

- Việc hủy bỏ/thu hồi chứng chỉ được thực hiện trong các trường hợp sau:

+ HTQL của khách hàng không đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn;

+ HTQL của khách hàng không duy trì hiệu lực (không có hành động khắc phục sau 3 tháng đình chỉ hiệu lực của chứng chỉ);

+ Có khiếu nại nghiêm trọng từ cá nhân, tổ chức sử dụng sản phẩm/dịch vụ của khách hàng (không tuân thủ các yêu cầu về của các cơ quan có thẩm quyền liên quan).


- Trong quá trình đánh giá giám sát, nếu HTQL không được duy trì hoặc không đáp ứng được các yêu cầu của tiêu chuẩn thì chứng chỉ có thể bị đình chỉ hiệu lực trong thời gian 3 tháng cho đến khi Icontrol nhận được các hành động khắc phục phù hợp. Nếu trong thời gian 3 tháng, khách hàng không có các hành động khắc phục phù hợp thì chứng chỉ sẽ bị đình chỉ thêm 3 tháng. Nếu sau 3 tháng, KH vẫn không có hành động khắc phục phù hợp thì chứng chỉ sẽ bị thu hồi vĩnh viễn.

- Riêng đối với đánh giá giám sát cơ quan HCNN, trong thời gian 60 ngày kể từ ngày có quyết định đình chỉ hiệu lực của GCN, cơ quan HCNN không thực hiện các biện pháp khắc phục thì GCN sẽ bị thu hồi.

- Việc đình chỉ và thu hồi chứng chỉ sẽ được Icontrol thông báo lên website: tvc.com.vn

11. TÁI CHỨNG NHẬN:

- Sau 3 năm, hiệu lực của chứng chỉ hết hạn, Icontrol thỏa thuận với khách hàng hợp đồng đánh giá chứng nhận lại và tiến hành đánh giá chứng nhận (bỏ qua giai đoạn đánh giá giai đoạn 1, các bước tiến hành như đánh giá chứng nhận lần đầu).

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 11/16

- Cuộc đánh giá chứng nhận lại thông thường được thực hiện vào ngày đánh giá chứng nhận của lần chứng nhận trước và trước 1 tháng so với ngày hết hiệu lực của chứng chỉ.

12. SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN CỦA IEMM

Khách hàng đã được IEMM chứng nhận có quyền sử dụng dấu chứng nhận của IEMM kèm theo ký hiệu của tiêu chuẩn tương ứng.

Trong trường hợp IEMM được công nhận bởi tổ chức công nhận, Khách hàng được IEMM chứng nhận có quyền sử dụng dấu chứng nhận của IEMM kèm theo logo của tổ chức công nhận cho IEMM. Các logo công nhận sẽ được IEMM công bố sau khi được công nhận.


Khách hàng được chứng nhận được sử dụng dấu chứng nhận trên để tuyên truyền, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các tài liệu giới thiệu, tài liệu giao dịch thương mại của Khách hàng;


Khách hàng chỉ được sử dụng dấu chứng nhận của IEMM đối với phạm vi (địa điểm, lĩnh vực) đã được chứng nhận; Không được sử dụng dấu hiệu chứng nhận của IEMM trên các sản phẩm hoặc bao bì sản phẩm (đối với dấu chứng nhận HTQL); không được sử dụng dấu chứng nhận trong báo cáo thử nghiệm, báo cáo giám định, hiệu chuẩn. Việc sử dụng này phải phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và yêu cầu của ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17030.

12.1 Sử dụng dấu chứng nhận hợp quy :

1. Hình dạng, kích thước cơ bản của dấu hợp quy IEMM cấp được quy định như sau:

- Hình dạng và kích thước của dấu (CR) được quy định tại thông tư số 28/2012/TT-BKHHCN ngày 12/12/2012
- Hình dạng , kích thước cơ bản và tỉ lệ của dấu chứng nhận sản phẩm hợp quy được quy định như sau:

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 12/16

	Dấu chứng nhận phù hợp của IEMM (Theo tiêu chuẩn)	(*) Logo tổ chức công nhận (nếu có)	(*) Logo của IAF (Nếu có)
	Mã số chứng nhận		

(*) Mã số hợp quy cấp cho mỗi sản phẩm (trong Phụ lục chứng nhận kèm theo nếu có).

Đường kính hình tròn thể hiện logo IEMM bằng độ cao hình vuông bao ngoài dấu CR

2. Tổ chức được chứng nhận sử dụng dấu chứng nhận hợp quy của IEMM cho mỗi sản phẩm được chứng nhận (cạnh logo IEMM) như hình trên

- Dấu chứng nhận sản phẩm hợp quy được trình bày trực tiếp trên sản phẩm, hàng hóa hoặc trên bao bì hoặc nhãn gắn trên sản phẩm, hàng hóa ở vị trí dễ thấy, dễ đọc, đồng thời có thể được in trong các tài liệu kỹ thuật kèm theo để tuyên truyền, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các tài liệu giới thiệu, tài liệu giao dịch thương mại của Khách hàng (chương trình quảng cáo, thư).

- Tổ chức chỉ được sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn của IEMM đối với sản phẩm được chứng nhận.

3. Các điều kiện khác khi sử dụng:


- Dấu chứng nhận phải thể hiện đúng màu đã cấp hoặc cùng một màu và dễ nhận biết.

- Kích cỡ của dấu chứng nhận có thể được phóng to hoặc thu nhỏ nhưng phải có kích thước đảm bảo đúng tỉ lệ và dễ nhận biết được bằng mắt thường.

- Không được thay đổi tỉ lệ của các dấu đã cấp dẫn tới thay đổi hình dạng so với bản đã cấp.

- Không được chuyển nhượng dấu chứng nhận

- Tổ chức được chứng nhận sử dụng dấu chứng nhận phải tuân thủ các quy định về trách nhiệm của tổ chức được chứng nhận theo quy định về chứng nhận

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 13/16

sản phẩm của IEMM (QĐ-03) quy định chung về chứng nhận sản phẩm) và quy định của pháp luật hiện hành.

12.2 Sử dụng dấu chứng nhận hợp chuẩn:

1. Khách hàng sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn của IEMM cho sản phẩm được chứng nhận bao gồm logo IEMM (bên trái), dấu chứng nhận hợp chuẩn của IEMM (bên cạnh logo IEMM) kèm mã số hợp chuẩn của sản phẩm được chứng nhận, logo của BoA (bên phải, nếu có) kèm theo các mã số như trên.

2. Hình dạng, kích thước cơ bản của dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn được quy định như sau./ Dấu hình vuông, kích thước 14ax14a, bố cục như hình vẽ (gồm 2 ô). Kích thước có thể phóng to/thu nhỏ tùy theo điều kiện sử dụng cụ thể.

• Ô chính kích thước 12ax12a. Chữ in màu đen, font Times New Roman như sau:


- Phù hợp: cỡ chữ bằng 2a;
- Tiêu chuẩn: cỡ chữ bằng 2/3a;
- Số hiệu tiêu chuẩn: cỡ chữ bằng 1/2a

3. Được quyền sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn trong các trường hợp:

- Dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn được trình bày trực tiếp trên sản phẩm, hàng hóa hoặc trên bao bì hoặc nhãn gắn trên sản phẩm, hàng hóa ở vị trí dễ thấy, dễ đọc, đồng thời có thể được in trong các tài liệu kỹ thuật kèm theo để tuyên truyền, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các tài liệu giới thiệu, tài liệu giao dịch thương mại của Khách hàng (chương trình quảng cáo, thư).

- Khách hàng chỉ được sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn của IEMM đối với sản phẩm được chứng nhận.

4. Không được sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn trong các trường hợp :

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 14/16

- Không được sử dụng dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn trong các trường hợp trái với quy định của pháp luật hiện hành và yêu cầu của ISO/IEC Guide 23.

5. Các điều kiện khác khi sử dụng:


- Dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn phải có màu sắc đúng với màu đã cấp hoặc thể hiện cùng một màu

- Kích cỡ của dấu chứng nhận sản phẩm hợp chuẩn có thể được phóng to hoặc thu nhỏ nhưng phải có kích thước đảm bảo đúng tỉ lệ và dễ nhận biết được bằng mắt thường.

- Tổ chức sử dụng dấu chứng nhận phải tuân thủ các quy định về trách nhiệm của tổ chức được chứng nhận theo quy định về chứng nhận sản phẩm của IEMM (QĐ-03) quy định chung về chứng nhận sản phẩm.


12.3 Sử dụng dấu chứng nhận chứng nhận hệ thống quản lý phù hợp ISO 9001, 14001:

1. Hình dạng, kích thước cơ bản và tỉ lệ của dấu chứng nhận ISO 9001 được quy định như hình sau :

	Dấu chứng nhận phù hợp của IEMM (Theo tiêu chuẩn)	(*) Logo tổ chức công nhận (nếu có)	(*) Logo của IAF (Nếu có)
	Mã số chứng nhận		

2. Tổ chức được chứng nhận phải sử dụng dấu chứng nhận hệ thống quản lý của IEMM bao gồm logo IEMM, dấu chứng nhận của chứng trình chứng nhận riêng kèm theo mã số của hệ thống quản lý được chứng nhận, logo của BoA, logo của IAF(khi có) như hình ảnh trên. Tổ chức được chứng nhận không được sử dụng dấu trên bao bì tuy nhiên được phép sử dụng tuyên bố trên bao bì sản phẩm và tuyên bố phải bao gồm::

- Dấu hiệu nhận biết (ví dụ nhãn hiệu hoặc tên) khách hàng được chứng nhận;
- Loại hệ thống quản lý (ví dụ chất lượng, môi trường) và tiêu chuẩn áp dụng;
- Tổ chức cấp giấy chứng nhận (ở đây là IEMM).

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 15/16

- Tổ chức được chứng nhận được sử dụng dấu chứng nhận, logo trên để tuyên truyền, quảng cáo trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên các tài liệu giới thiệu, tài liệu giao dịch thương mại của khách hàng (chương trình quảng cáo, thư).

- Tổ chức được chứng nhận chỉ được sử dụng dấu chứng nhận của IEMM đối với phạm vi (địa điểm, lĩnh vực) đã được chứng nhận.

3. Không được sử dụng trong các trường hợp:

- Trên các sản phẩm hoặc bao bì sản phẩm để người tiêu dùng hiểu theo nghĩa là sản phẩm được chứng nhận phù hợp; không được sử dụng dấu chứng nhận, biểu tượng, logo trong báo cáo thử nghiệm, báo cáo giám định, hiểu chuẩn, Việc sử dụng này phải phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và yêu cầu của ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17030.

4. Các điều kiện khác:

- Dấu chứng nhận phải thể hiện đúng với màu đã cấp hoặc cùng một màu và dễ nhận biết

- Kích cỡ của dấu chứng nhận có thể được phóng to hoặc thu nhỏ nhưng phải có kích thước đảm bảo đúng tỉ lệ và dễ nhận biết được bằng mắt thường.


- Không được thay đổi tỉ lệ của logo dẫn tới thay đổi hình dạng so với bản đã cấp.

- Không được chuyển nhượng dấu chứng nhận

- Tổ chức được chứng nhận phải tuân thủ các quy định về trách nhiệm của tổ chức được chứng nhận theo quy định về chứng nhận sản phẩm của IEMM (V01-02) quy định chung về chứng nhận hệ thống quản lý), ISO/IEC 17030 và quy định của pháp luật hiện hành.

13. BỒI THƯỜNG TRÁCH NHIỆM VÀ KHIẾU NẠI :

13.1. Nếu trong quá trình đánh giá chứng nhận, khách hàng được chứng nhận đưa ra bằng chứng về việc Icontrol gây ra thiệt hại cho khách hàng và đề nghị bồi thường, Icontrol sẽ xem xét bồi thường cho thiệt hại đó, giá trị bồi thường sẽ được Icontrol thỏa thuận chi tiết với khách hàng. Trong trường hợp hai bên không

	VIỆN CƠ KHÍ NĂNG LƯỢNG VÀ MỎ - VINACOMIN	Số hiệu: QĐ-02
		Lần ban hành: 04
	QUY ĐỊNH VỀ CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ	Ngày ban hành: 05/01/2022 Trang: 16/16

thỏa thuận được với nhau về giá trị bồi thường thì đưa ra trọng tài kinh tế giải quyết;

13.2. Khách hàng có thể khiếu nại các hoạt động liên quan đến quá trình đánh giá, chứng nhận của Icontrol. Icontrol sẽ xem xét, giải quyết khiếu nại của Khách hàng. Nếu khách hàng không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại của Icontrol thì khách hàng có quyền yêu cầu giải quyết theo quy định của pháp luật;

13.3 Không bên nào phải chịu trách nhiệm bồi hoàn cho nhau nếu có những yếu tố khách quan xảy ra nằm ngoài tầm kiểm soát của hai bên nhưng phải thông báo cho nhau về các sự kiện này bằng fax, hay thư tín trong vòng 5 ngày kể từ ngày diễn ra.

14. CHI PHÍ :

14.1. Các khoản chi phí cho hoạt động đánh giá, chứng nhận HTQL được xác định trong Hợp đồng. Khách hàng không phải trả bất kì khoản chi phí nào khác cho Icontrol trừ chi phí cho đánh giá bổ sung được quy định tại điểm 13.2 mục này;

14.2. Khi cần phải thẩm tra hành động khắc phục của khách hàng tại điểm được đánh giá, các chi phí đi lại, lưu trú cho chuyên gia đánh giá của Icontrol do khách hàng chi trả;

14.3 Khi đánh giá đột xuất, mở rộng, thu hẹp phạm vi chứng nhận, các chi phí phát sinh sẽ do khách hàng chi trả;

14.4 Icontrol phát hành hóa đơn tài chính cho toàn bộ chi phí đánh giá, chứng nhận của Icontrol. Việc chậm thanh toán sau 30 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn, bên Khách hàng phải chịu lãi suất 1,5% trên tháng cho phần giá trị cần phải thanh toán;

14.5 IEMM ra quyết định đình chỉ chứng chỉ đối với Khách hàng không thanh toán chi phí đánh giá, chứng nhận sau 90 ngày kể từ ngày IEMM phát hành hóa đơn. Việc khôi phục chứng chỉ sẽ được thực hiện sau khi Khách hàng thanh toán chi phí đánh giá chứng nhận.
